Procedimentos Gerais para Concessão

Para Servidores (Certificado Digital)

Os servidores devem seguir os passos abaixo para obter o certificado digital:

1. Para a solicitação do certificado, o servidor deverá se autenticar no SOUGOV, e seguir o passo a passo do link a seguir:

https://sougov.sigepe.gov.br/



| SOU |
|---------------------------|
| |
| gov.pr |
| |
| Acesso |
| Entrar com gov.br |
| 🔍 Ajuda |
| Autenticação de Documento |

gov.br

2. Acesse a opção "Solicitações" conforme exemplo abaixo:

https://sougov.sigepe.gov.br/sougov/SolicitacoesConsulta

| | A Inicio | Solicitações | Meu Perfil | D 🤗 🔒 | 6 |
|---|-------------------------------|--|------------------------------------|--------------------|---|
| Olá, | | Vinculo (Órgão - Uorg - FIOCRUZ - I | Matrícula) | | |
| Contracheque Resumo do último contracheque | | | | | 0 |
| Bruto | Descontos | •••••• | Líquido | | |
| | | | | Meus Contracheques | > |
| Autoatendimento Aqui você tem înformação a hora que quiser | | Solicitações Envie requerimentos ; | para a sua Unidade Ge | istora. | |
| Consulta Contracheque | Simulador de Aposentadoria | Saúde Suplementar | Cadastro de Dependente | Moradia | |
| Em Breve Avaliação Avaliação Desempenho | Rendimentos IRPF | Dados Bancários | \$ Pagamento de Substituição | Auxilio Transporte | |
| | | | | | |

3. Acesse a opção "Realizar Solicitação" conforme exemplo abaixo:

| × | Solicitações | | nicio 🕋 | Bolicitações | Lange Meu Perf |
|---|--|-------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------|
| * | Minhas Solicitações | | | | |
| | Minhas Solicitações | Realizar Solicitação | | Solicitações do Gestor | |
| | Selecione os filtros desejados: Número da Solicitação | Cria dd. | do a partir de ∕mm∕aaaa 🗖 | | |
| | Tipo de Solicitação Todos | | | | ~ |
| | Situação Todas | | | | ~ |

4. Digite "Certificado Digital" para acessar o menu de solicitação para certificado digital, conforme exemplo abaixo:

| gov.br a | Governo Federal | | | | |
|----------|-----------------|--|----------|---------------------------|--------------|
| | | Solicitações | 🔺 Início | Solicitações | 💄 Meu Perfil |
| | * | Minhas Solicitações > Solicitações Minhas Solicitações Solicitações | | Solicitações do Gestor | |
| | | Perquise certificado digital Q. | | | , , |

5. Clique na opção: "Solicitar" para efetuar a solicitação do seu certificado digital (SerproID), conforme exemplo abaixo:

| Certificado Digital | 🔺 Inicio 📋 | Solicitações | 🐣 Meu Perfil | |
|---|---|--|----------------|--|
| | | | | |
| Você não possul nenh | uma solicitação em análise de Certificado digital. | | | |
| | 0 | | | |
| O certificado digital pode ser solicitado pelo servidor que util | za sistemas do governo federal que exijam assinatura (dispositivo | i ou autenticação coi | m este tipo de | |
| Para esta solicitação, apilicam-se as disposições normativas Autoridade Certificadora Raiz - Instituto Nacio | da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Br nal de Tecnología da Informação (ITI) e pelo Comité Ge | Brasil) que são estabe iestor da ICP-Brasil | Necidas pela | |
| Em caso de dúvidas sobre o tipo de certifica | do a ser selecionado, entre em contato com a área de | e TI de seu órgão | | |
| Solicite seu Cr | rtificado Digital, através da opcão abaixo | | | |
| | | | | |
| | Solicita | | | |

 Na etapa 1 serão exibidas as informações de Chefia imediata, Chefe Superior conforme no exemplo abaixo: Preservadas informações pessoais conforme LGPD.

Clique em avançar no botão no final da página à direita, para seguir para a etapa 2 conforme exemplo abaixo.

| | | 2 3 Tino Certificado Conferência | |
|---|---|---|--|
| | N | 3 | |
| | Os servidores listados abaixo. de acordo com o cadastro SIAPE dessa forma poderão autorizar esta solicitação. Caso oísi nomeis | /SIGEPE, são os superiores hierárquicos (chefia imediata e superiores) do solicitante e constantes da lista abaixo não sejam seus superiores, você deve cancelar a solicitação | |
| | e procurar sua unidade d | e gestão de pessoas para atualização cadastral. | |
| | | | |
| | N | | |
| F | Chefe imedi | ato | |
| | Nome | ME | |
| | Função | COORDENADOR(A) GERAL | |
| | Unidade | COGETIC | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | Chefe Superior | |
| | Nome | JULIANO DE CARVALHO LIMA | |
| | | | |
| | | | |

7. Na etapa 2 é exibido o tipo de certificado SerproID, basta clicar no botão avançar, conforme exemplo abaixo.

| ov.br | Governo Federal | | | | O Alto Contraste |
|-------|-----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|
| | | E Certificado Digital | * | nicio 📋 Solicitações 💄 Meu Perfil | |
| | | | | | |
| | | 1 Inicio | 2 Tipo Certificado | 3 Conferência | |
| | | | 0 | | |
| | - | Tipo de Certificado Digital | | | |
| | L | | | | |
| | | Voltar | | Avançar | |
| | | | | | |

8. Na etapa 3 novamente serão exibidas as informações de Chefia imediata, Chefe Superior conforme no exemplo abaixo: Preservadas informações pessoais conforme LGPD. Clique no botão Avançar no final da página à direita, conforme exemplo abaixo.

| gov.br | Governo Federal | | | | | | Alto Contraste |
|--------|-----------------|----------------------------|-------------------------|--------------|------------------|--------------|----------------|
| | | E Certificado Digital | | 😭 Início 🛛 📋 | | A Meu Perfil | |
| | | | | | | | |
| | | 1 Inicio | 2 Tipo Certificado | | 3 Conferência | | |
| | | | Tipo de Certificado | | | | |
| | | | Superiores Hierárquicos | | | | |
| | | | Chefe Imediato | | | | |
| | | Nome | | МІ | | | |
| | | Função | | со | | | |
| | | Unidade | | | CO | | |
| | | | | | | | ہ ہے |
| Valtar | | | | | | | Calicitar |
| voltar | | | | | | | Solicitar |
| 0 | Brental (| [•] oneluídee toe | las as otanas | | cali | cita c | |

 Pronto! Concluídas todas as etapas a sua solicitação seguirá para análise e autorização aguarde a liberação. Conforme o exemplo abaixo

| gov.br | Governo Federal | | | Alto Contraste |
|--------|-----------------|--|--|----------------|
| | | E Certificado Digital | inicio 📋 Solicitações 💄 Meu Perfil | |
| | | | count | |
| | | | | |
| | | | Chefe Superior | |
| | | Nome | JULIANO DE CARVALHO LIMA | |
| | | Solicitação | enviada para análise | |
| | | Pronto, agora você pode aguardar a aprovação do seu certificado. Você re | ceberá um e-mail com a senha para acesso ao certificado após a aprovação do mesmo. | |
| | | Inicio | Minhas Solicitações | |
| | | | | |
| | | | Chefe Superior | |
| | | Nome | MARIO SANTOS MOREIRA | |
| | | Função | PRESIDENTE | |
| | | Unidade | FIOCRUZ | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | Voltar | Solicitar | |

10. Aguarde a liberação do seu certificado você poderá consultar o número em solicitações, conforme exemplo no item 2, deste procedimento.

Certificado Digital - Solicitação Criada em 17/02/2025 - 1228:57 Última movimentação em 17/02/2025 - 1228:57 6301680

Ver detalhes 🕻

11. Após a aprovação, um e-mail será enviado pelo SERPRO ID com instruções adicionais.

Instalação e configuração no Dispositivo Móvel

- a. Baixe e instale o aplicativo SERPRO ID nas lojas Google Play ou App Store (verifique que o desenvolvedor seja SERPRO para evitar aplicativos falsos).
- b. Configure o certificado digital inserindo o CPF e a data de nascimento.

Apoio e Recursos Adicionais

- c. Central de Ajuda SouGov: https://sougov.sigepe.gov.br/sougov/CentralAjuda
- d. Manual SERPRO ID: <u>https://serproid.serpro.gov.br/manual/</u>
- e. Instalador de Certificados:

https://certificados.serpro.gov.br/instalador/

Obs.: Aqueles que já possuem certificado digital não precisam solicitar um novo.

Considerações Finais

1.1. Caso haja dificuldades no cumprimento das etapas ou necessidade de alteração no agendamento, os usuários deverão responder diretamente à equipe de atendimento: **Suporte ao Serviço:** <u>https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css</u>ou abertura de chamado via SysAid com a TI Local.

