

CERTIFICADOS DIGITAIS SOLICITAÇÃO

Orientações do Serpro para Solicitação de Emissão de Certificado Digital Serpro ID - Modalidade Terceirizados.

Certificado Digital - SerproID e-CPF A3 - Institucional

1. Para a emissão do respectivo certificado junto ao Serpro, o usuário deverá preencher o formulário de solicitação no sistema Agenda do Serpro no link que segue: ([Clique aqui](#))

Ao iniciar o preenchimento do formulário de solicitação, favor indicar o órgão contratante (FIOCRUZ - FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ), conforme abaixo ilustrado:

Solicitação de certificado digital

1 Identificação 2 Contato 3 Informações Adicionais 4 Confirmação

Órgão
-- Seleccione uma opção --
Órgão que está viabilizando a solicitação do certificado digital.

CPF

DATA DE NASCIMENTO

Continuar

Solicitação de certificado digital

1 Identificação 2 Contato 3 Informações Adicionais 4 Confirmação

Órgão
FIOCRUZ - FUNDAÇÃO OSW ✓
Órgão que está viabilizando a solicitação do certificado digital.

CPF
068

DATA DE NASCIMENTO
04

Continuar

2. Preencha seus dados conforme o exemplo acima, CPF e data de nascimento, clique em continuar.

Solicitação de certificado digital

1 Identificação 2 Contato 3 Informações Adicionais 4 Confirmação

E-MAIL
@fiocruz.br

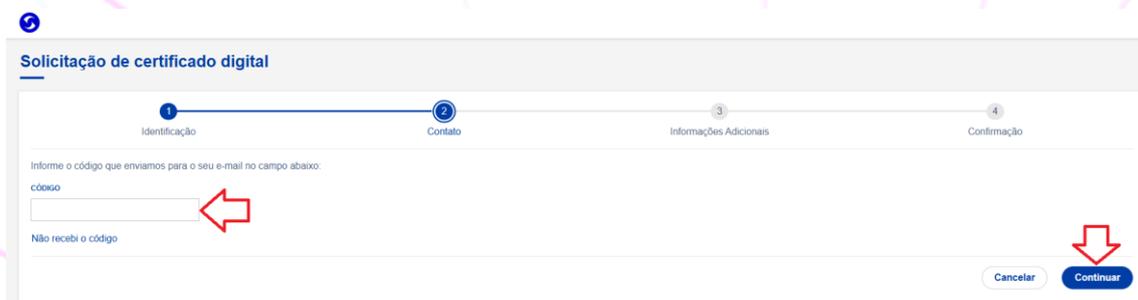
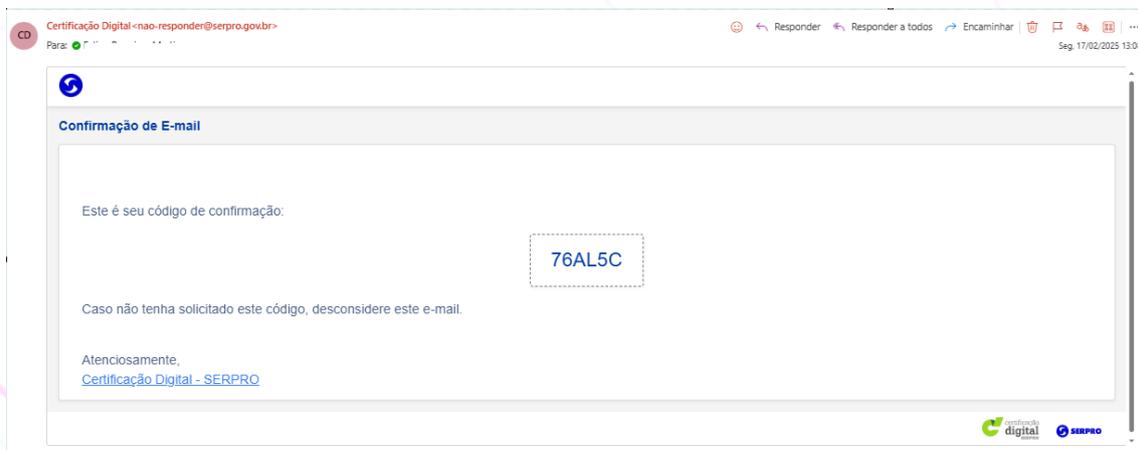
TELEFONE
(21) 97

Cancelar Continuar

3. Preencha seus dados conforme o exemplo acima, e-mail e telefone de contato com DDD, clique em continuar.

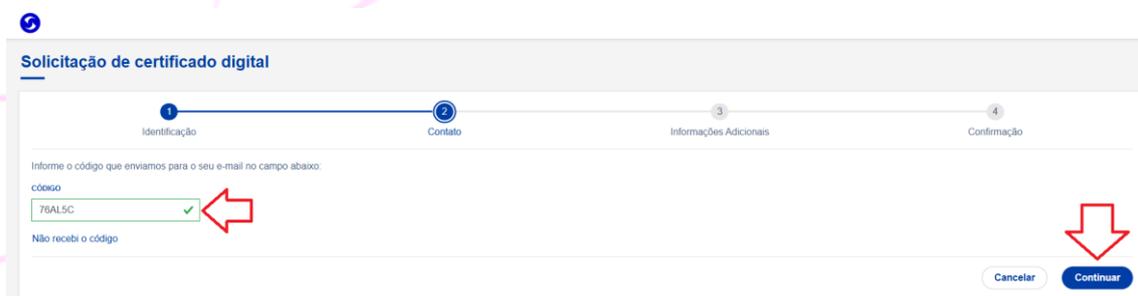
CERTIFICADOS DIGITAIS SOLICITAÇÃO

4. Informe o código de Confirmação enviado para o email de contato informado no passo 3.



The screenshot shows the 'Solicitação de certificado digital' form. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Identificação, 2. Contato, 3. Informações Adicionais, and 4. Confirmação. The current step is 'Contato'. The form asks the user to 'Informe o código que enviamos para o seu e-mail no campo abaixo:'. There is a text input field labeled 'código' which is currently empty. A red arrow points to this field. Below the input field is a checkbox labeled 'Não recebi o código'. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons. A red arrow points to the 'Continuar' button.

5. Digite o código recebido por e-mail e clique em continuar.



The screenshot shows the same 'Solicitação de certificado digital' form. The progress bar is the same. The 'código' input field now contains the text '76AL5C' and has a green checkmark next to it. A red arrow points to the input field. The 'Não recebi o código' checkbox is still present. The 'Cancelar' and 'Continuar' buttons are at the bottom right, with a red arrow pointing to the 'Continuar' button.

6. Preencha caso julgue necessárias as informações adicionais e clique em continuar;

CERTIFICADOS DIGITAIS SOLICITAÇÃO

Solicitação de certificado digital

1 Identificação 2 Contato 3 Informações Adicionais 4 Confirmação

DESEJO INFORMAR O NOME SOCIAL DO RESPONSÁVEL PELO USO DO CERTIFICADO.

DESEJO INFORMAR O NÚMERO DO NES E/OU CAEPF OU CEL.

Cancelar Continuar

7. Verifique se todos os dados estão corretos e clique no botão Confirmar.

Solicitação de certificado digital

1 Identificação 2 Contato 3 Informações Adicionais 4 Confirmação

Confirme os dados:

Certificado: SerproID e-CPF A3 - Institucional
Órgão: FIOCRUZ - FUNDACAO OSWALDO CRUZ
Nome: FELIPE B.
CPF: 068
Nascimento: 04/
E-mail: | :@focruz.br
Telefone: (21) 97.

Cancelar Confirmar

Solicitação de certificado digital

✓ Solicitação Confirmada!

O número da sua solicitação é
173265875

Deseja agendar a sua validação cadastral?

Agendar

Para agendar em outro momento, utilize o link na mensagem de confirmação da sua solicitação enviada para o seu e-mail.

O Termo de Titularidade será emitido após efetuar o preenchimento das informações requeridas e ao final selecionar: **Confirmar**

03. Para o agendamento junto ao Serpro. O Procedimento efetuado pelos Usuários que foram autorizados no Sistema Agenda Certificados.

Após a finalização do Pedido do Certificado Digital Serpro ID e preenchimento do formulário para geração do Termo de Titularidade, seguir com o agendamento via SCDS.

Concluído o agendamento neste fluxo, será enviado e-mail para o usuário.

CERTIFICADOS DIGITAIS SOLICITAÇÃO

Requisitos para Agendamento por videoconferência com o Serpro:

Usuários que possuem registro biométrico no PSBio SERPRO ou possuir a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) tendo sido emitida após 2017 com biometria coletada no DENATRAN.

O usuário que emitirá o certificado digital receberá uma mensagem confirmando o agendamento.

Caso as datas disponíveis não atenderem a necessidade dos usuários, favor responder a essa nota informando a agenda desejada, que nossa equipe de atendimento, aqui copiada, fará o possível para antecipar o atendimento.

Para o Certificado SerproID, concluída a emissão, o solicitante deverá instalar no seu dispositivo móvel:

1. Instalar o APP SerproID direto das lojas Google Play ou App Store (Certifique-se de que nome do desenvolvedor seja Serpro. Aplicativos falsos podem surgir a qualquer momento.)
2. Instalar o certificado digital informando o CPF e a Data de Nascimento

Seguem abaixo os endereços enviados pelo Serpro para apoio às atividades:

- Manual SerproID: <https://serproid.serpro.gov.br/manual/>
- SerproID - Desktop: <https://serproid.serpro.gov.br/downloads/>
- Assinador Digital do SERPRO: <https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/assinador-digital/assinador-serpro>
- Suporte ao serviço: <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css>

Contato Suporte ao SerproID é 0800-728-2323

Considerações Finais

Caso haja dificuldades no cumprimento das etapas ou necessidade de alteração no agendamento, os usuários deverão responder diretamente à equipe de atendimento: **Suporte ao Serviço:** <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css> ou abertura de chamado via SysAid com a TI (Suporte) Local.